

【保護者向け】児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 6	1	1	1	・運動場もあって、広いと思います。 ・運動場もあり、のびのびと活動している ・外や体育館など、あって広くスペースあります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 6	2		1 1	・配置数が解らないです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2 9	4		6	・事業所に行く機会が少なくわからないが、直接連れて行くと迷うこともなくしているので大丈夫なのかな… ・目で見てわかるように、紙に書いて貼っている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3 6	1	1	1	・できています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	3 8	1			
	⑥	児童発達支援・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3 7	1	1		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	3 5	2		2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	3 4	3		2	・さまざまな活動計画を計画して頂き、体験させてもらいありがたく思っている
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 7	6	1	5	・交流する機会があったのかどうか分からないです。 ・学校で幼稚園などの交流は聞く。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 7	2			
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3 7	2			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2 0	9	2	8	・ちょっと、具体的に、わかりません
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	3 1	7		1	・送迎時など、職員さんに話を聞いたり伝えたり出ています ・ケガとか日常の様子など、伝え合っているのです大丈夫です
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 3	3	1	2	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 1	4	1	3	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3 7			2	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3 5	3		1		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「今月はこういう事をして、その時どうだった」という用紙を頂くのはわかりやすいです。 ・ホームページは見ないが、おたよりを見て知ることが出来る。 ・どんぐりだよりを読ませてもらっています ・できています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36			3	<ul style="list-style-type: none"> ・注意してくれていると思っています
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	4		8	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			8	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月している様だが、利用しない日が多いようで不安はある。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしています ・学校よりは行きやすい様です ・いろんな活動、職員さんや友達と遊べる事を楽しみにしている様子 ・めっちゃ楽しく行ってます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・たいへん、満足しています

○その他意見

・毎日とても楽しみに言っています。夏は特に、いいこと お手伝いをいっぱいしてカブトムシをもらうんや！とはりきっていました。支援員さんにはいつも相談を聞いてもらったり、ただの話なのに手を止めて聞いてもらったり、すごく感謝しています。前からいる人は名前は分かるのですが、新しく入った方たちの名前をもう少しわかりやすくできないかな？と思います。子供も なんやっけ？と帰りにはすっかり名前を忘れてしまっているようで。これからもよろしく願います。