

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年 2月15日

事業所名 特定非営利活動法人どんぐりはうす 保護者等数(児童数) 40 回収数 31 割合 77.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	0	他の施設よりスペースがある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	10	0	0	見学したことがない 参観日の様なものがあれば誰がどの専門か知りません	定期的に保護者が参観できる 開放日の設定を予定している
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	7	0	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	0		
	5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	7	3	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	7	0	0	コロナ感染予防のため限定的になっていますが子供は喜んで活動で来ていると思います	
	7	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	7	3	0	交流しているところを見たことがない	今年はコロナの影響により、 少なくなった 今年も地域の学校の行事に招待を受け交流を行った
保護者への説明等	8	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	27	4	0	0		
	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	1	0		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	2	0	去年はコロナの事も ありイベントなどなかった	
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	7	0	1		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	7	0	0		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	3	1	1		
15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	0			
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	9	1	2	災害等の緊急時対応が確認できていません	年に3回防災訓練を行っている。 来年度も引き続き予定している
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4	1	1		
満	18	子どもは通所を楽しみにしているか	23	7	1	0		

足 度	19	事業所の支援に満足しているか	22	9	0	0	発達や年齢に合った(自立)作業を増やせれば	保護者のニーズを汲み取り個人の特性や年齢に合わせた支援をしている
--------	----	----------------	----	---	---	---	-----------------------	----------------------------------

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。