

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年2月15日

事業所名 特定非営利活動法人どんぐりはうす

保護者等数(児童数) 25 回収数 22 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7		職員の人数が少ない	規定以上の職員数は確保し配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13		利用日が少ないので判断が難しい	コロナの影響で少なくなったが、状況をみて活動している
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		利用する回数が少ないためあまり話をする機会がない	利用回数の少ない利用者様への情報共有を、より細やかに行うよう心がける
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		助言に関しては…	個人面談等で提案や助言を行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	6		年齢も上がって通所回数が減っている	職員の技術を上げて、年齢が上がっても楽しめるような計画も考えていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	17	5		・いつも適切に支援してもらっていますが、長期休みの時、キャンセル待ちになったりするのが困る時があります ・コロナの影響で、県の指導により調理実習はひかえています(当事業所は給食は提供できません) ・一日保育の場合の給食	・児童福祉法で定員数が決められており、キャンセル待ちが発生する時があります ・コロナの影響で、県の指導により調理実習はひかえています(当事業所は給食は提供できません)

-
- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。